ابن سلمان لتجارة
IBN SALMAN TRADING

شركة ابن سلمان لتنظيم وإدارة المهرجانات والمعارض والحفلات

خطة تشغيلية · الإصدار الأول

خطة الأمن والسلامة

لتنظيم وإدارة المهرجانات والمعارض والحفلات

إطار وقائي واستجابة يشمل الجمهور والعاملين والمقاولين والمرافق

وثيقة استرشادية تُستكمل ببيانات كل موقع وفعالية
وتُعتمد من الجهات المختصة قبل التشغيل

رقم السجل
1345437

البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com

رقم الهاتف
94956656

محتويات الخطة

01 **الإطار العام والمسؤوليات**
الهدف والنطاق والمبادئ ومن يحمل ماذا

06 **الحريق والاستجابة الطبية والإخلاء**
الوقاية والجاهزية والإخلاء والتنسيق

02 **تقييم المخاطر وسجلاتها**
قبل الفعالية وأثناءها وبعد التفكيك

07 **الطقس والموقع والمركبات**
الرياح والحرارة والأمطار والتحميل والتنزيل

03 **الحشود والسعة والحركة**
السعة المعتمدة والدخول والطوابير والمخارج

08 **العاملون والمقاولون والتدريب**
معدات الوقاية والتصاريح والكفاءة

04 **المنصات والهياكل المؤقتة**
المنصة والأبراج والمقاعد والحواجز والكواليس

09 **الفئات التي تحتاج إلى مساعدة**
حماية الأطفال وذوي الاحتياجات

05 **الكهرباء والإضاءة والصوت**
التمديدات والتوزيع والمولدات والتعليق

10 **التوثيق والمراجعة**
قوائم الفحص والسجلات والمؤشرات

تُقرأ الخطة بالترتيب، ويُخصَّص كل قسم منها بحسب نوع الفعالية وحجمها وطبيعة الموقع.

رقم السجل
1345437

البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com

رقم الهاتف
94956656

ابن سلمان لتجارة
IBN SALMAN TRADING

01

الإطار العام والمسؤوليات

الهدف والنطاق والمبادئ ومن يحمل ماذا في كل فعالية

رقم الهاتف
94956656
البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل
1345437

الهدف ونطاق التطبيق

الهدف العام

- حماية الجمهور والعاملين والمقاولين والعارضين من الإصابة خلال جميع مراحل الفعالية.
- توفير إطار موحّد يُطبَّق على كل فعالية، ثم يُخصَّص بحسب الموقع ونوع الحدث وحجم الحضور.
- ضمان استجابة منظمة وسريعة تحدّ من التوقف والفوضى عند أي طارئ.
- الالتزام بمتطلبات الجهات المختصة والتراخيص والموافقات قبل بدء التشغيل.
- توثيق الفحوص والقرارات والحوادث بما يسمح بالمراجعة والتحسين.

نطاق التطبيق

- المهرجانات والحفلات، داخلية كانت أو خارجية، التي تنظمها الشركة أو تديرها.
- المعارض والمؤتمرات وأجنحة العارضين والمناطق التجارية المصاحبة.
- مراحل ما قبل التنصيب والتنصيب والتشغيل ثم التفكيك وإعادة الموقع.
- المناطق المساندة: الكواليس، مناطق الخدمة، نقاط التحميل ومواقف التشغيل.
- المقاولون والموردون والفنانون والفرق العاملة داخل الموقع.
- الأنشطة المصاحبة: الأطعمة والمشروبات والألعاب والفعاليات الجانبية.

تُستثنى من النطاق الأعمال الإنشائية الدائمة، وتُغطى باتفاقيات وتراخيص منفصلة مع الجهات المختصة.

رقم الهاتف 94956656
البريد الإلكتروني khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل 1345437

أساس القرار اليومي

مبادئ التنفيذ

ابن سلمان لتجارة
IBN SALMAN TRADING

01
الوقاية قبل الحادث

- تُعالج المخاطر في مرحلة التخطيط والتصميم، لا بعد وصول الجمهور إلى الموقع.

02
مسؤولية معلنة

- لكل موقع ووردية مسؤول معيّن وبديل محدد، وأدوار موزعة كتابةً قبل بدء العمل.

03
حق الإيقاف

- لأي عامل أو مشرف إيقاف عمل أو نشاط عند خطر مباشر، ويُبلَّغ مسؤول السلامة فوراً.

04
التوثيق والمراجعة

- كل فحص وقرار وملاحظة يُسجَّل بتاريخه ومسؤوله، ويُغلق بإجراء تصحيحي موثّق.

رقم الهاتف
94956656
البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل
1345437

من يتخذ القرار

الهيكل وسلسلة الإبلاغ

ابن سلمان لتجارة
IBN SALMAN TRADING

مدير الفعالية

مسؤول الأمن والسلامة
التقييم والفحص والإحاطة والتوثيق

مدير العمليات الميدانية
توزيع الفرق والبوابات والمسارات

منسق الجهات والمقاولين
التراخيص والتنسيق الخارجي والتصاريح

الأمن والمراقبة

تنظيم الحشود والبوابات

المنصات والكهرباء

الاستجابة الطبية والإخلاء

المقاولون والموردون

سلسلة الإبلاغ

كل عامل يبلّغ مشرف منطقته، والمشرف يبلّغ مسؤول الأمن والسلامة، والأخير يرفع إلى مدير الفعالية. الحوادث الجسيمة تُبلَّغ فوراً ودون انتظار التسلسل.

رقم الهاتف
94956656

البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com

رقم السجل
1345437

من يفعل ماذا

توزيع المسؤوليات

الدور	المسؤولية الأساسية	يُبلَّغ عنه
مدير الفعالية	اعتماد ترتيبات السلامة والموارد وقرار الإيقاف أو الإغلاق	الحوادث الجسيمة وقرارات إيقاف الفعالية
مسؤول الأمن والسلامة	تقييم المخاطر والفحص والإحاطة والتوثيق والمتابعة	المخاطر غير المعالَجة والملاحظات المتكررة
مدير العمليات الميدانية	توزيع الفرق والبوابات والمسارات وجدول التحميل	نقص الكوادر والازدحام وتعطّل المسارات
مشرف المنصات والكهرباء	سلامة الهياكل والتمديدات والمولدات والتعليقات	أي خلل كهربائي أو هيكلي أو سقوط تجهيز
منسق الجهات والمقاولين	التراخيص والتصاريح ومطابقة المقاولين للمتطلبات	مخالفات المقاولين ونواقص التصاريح
مشرفو التنظيم والأمن	البوابات والطوابير والمخارج والمراقبة والإبلاغ الفوري	الازدحام والعوائق والسلوك الخطر

تُحدَّث الأسماء وأرقام الاتصال في الملحق قبل كل فعالية، وتُعلَّق نسخة منها في غرفة التحكم ونقاط البوابات.

رقم الهاتف 94956656
البريد الإلكتروني khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل 1345437

ابن سلمان لتجارة
IBN SALMAN TRADING

02

تقييم المخاطر وسجلاتها

قبل الفعالية وأثناءها وبعد التفكيك

رقم الهاتف
94956656

البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com

رقم السجل
1345437

منهجية التقييم

ابن سلمان لتجارة
IBN SALMAN TRADING

1
حصر الأنشطة
تجزئة الفعالية إلى مراحل: تنصيب، تشغيل، تفكيك، ومسارات خدمة.

2
تحديد الأخطار
لكل منطقة: الحشود، الهياكل، الكهرباء، الحريق، الطقس، حركة المركبات.

3
تقدير الاحتمال والأثر
تصنيف موحّد للمخاطر يحدد أولوية المعالجة قبل توزيع الموارد.

4
اختيار الضوابط
إزالة الخطر أولاً، ثم تقليله، ثم نقله، وقبول ما تبقّى بقرار موثّق.

5
المراجعة والتحديث
عند تغيّر التصميم أو الأعداد أو الظروف الجوية أو بعد أي حادث.

سجل المخاطر وثيقة حيّة تُراجع قبل كل فعالية، ولا يُشترط أن تكون طويلة بقدر ما تُشترط أن تكون دقيقة وقابلة للتنفيذ.

رقم الهاتف
94956656
البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل
1345437

درجات المخاطر والإجراء المطلوب

الدرجة	المعيار	الإجراء المطلوب	جهة الاعتماد
منخفض	احتمال ضعيف وأثر محدود على الأفراد أو التشغيل	ضوابط روتينية ومراقبة دورية وتوثيق	مشرف المنطقة
متوسط	احتمال ممكن وأثر متوسط يستدعي تدخلاً	ضابط إضافي ومراقبة مستمرة قبل الافتتاح	مسؤول الأمن والسلامة
عالٍ	احتمال مرجّح وأثر جسيم على الأفراد أو سير الفعالية	إيقاف النشاط حتى استكمال المعالجة	مدير الفعالية
حرج	خطر على الحياة أو احتمال حدوث واسع النطاق	إيقاف فوري وإخلاء جزئي أو كلي	مدير الفعالية والجهات المختصة

لا يُسمح بقبول خطر حرج مهما كانت الضغوط التشغيلية أو الجدول الزمني للفعالية.

رقم الهاتف
94956656
البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل
1345437

سجل مخاطر ما قبل الفعالية

المخاطرة	مصدرها	الأثر المحتمل	الضابط الأساسي
سعة غير معتمدة أو بيع يتجاوز الطاقة	التخطيط والبيع	ازدحام وتدافع وتعطّل المخارج	اعتماد [السعة المعتمدة] وتقييد البيع وعدّادات دخول
مسارات دخول وتفتيش غير كافية	تصميم الموقع	طوابير طويلة وضغط على البوابات	عدد بوابات محسوب ومسارات منفصلة ومظلات انتظار
هيكل مؤقت غير مرخّص أو ناقص التثبيت	المقاول	انهيار جزئي وإصابات	حسابات إنشائية واعتماد ومفتش مستقل قبل الافتتاح
تمديدات كهربائية عشوائية	التنصيب	صعق وحرائق وانقطاع مفاجئ	لوحات موزعة معتمدة وحمولة محسوبة ومسارات كابلات محمية
غياب حدود طقس مكتوبة	الموقع والموسم	سقوط تجهيزات وإلغاء غير منظم	حدود رياح وأمطار وإجراء إيقاف معلن مسبقاً

تُرفق بهذا السجل مخططات الموقع والمسارات ونسخة من التصاريح قبل بدء التنصيب.

رقم الهاتف
94956656
البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل
1345437

سجل مخاطر أثناء الفعالية

المخاطرة	مصدرها	الأثر المحتمل	الضابط الأساسي
ازدحام عند بوابة أو ممر	تدفق الجمهور	تدافع وإصابات وتعطّل الإخلاء	عدّاد حشود وفريق تعزيز وإيقاف دخول مؤقت
انقطاع كهرباء مفاجئ	حمل زائد أو عطل	فقدان إضاءة وذعر في الحشد	مولّدة احتياطية وإضاءة طوارئ وفحص دوري
حريق في منطقة طعام أو كواليس	معدات طبخ أو تدخين	انتشار سريع ودخان كثيف	فصل مناطق الطبخ ومنع التدخين وطفايات قريبة
حالة طبية حرجة داخل الحشد	إجهاد حراري أو حالة سابقة	تأخر الاستجابة الطبية	نقاط إسعاف موزعة ومسار إسعاف مفتوح
سلوك جمهور غير منضبط	تدافع نحو المنصة	إصابات وسقوط حواجز	حواجز معتمدة وفريق تدخل ومخارج خلفية
رياح أو أمطار مفاجئة	الطقس	سقوط هياكل وانزلاق	مراقبة مستمرة وحدود إيقاف معلنة

أي ضابط يظهر تعطّله أثناء التشغيل يُبلَّغ فوراً ويُستبدل قبل استمرار النشاط.

رقم الهاتف
94956656
البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل
1345437

سجل مخاطر التفكيك وما بعد الفعالية

المرحلة	الخطر الأساسي	الضابط المطلوب
خروج الجمهور	تزاحم على المخارج وسقوط في الممرات	إخلاء تدريجي وإضاءة كاملة وفريق توجيه على كل مخرج
تفكيك الهياكل	سقوط عناصر وحركة معدات ثقيلة	تسلسل تفكيك معتمد ومناطق محجوزة ومشرف مختص
إخلاء المعدات والبضائع	تداخل مركبات المشغلين مع حركة المشاة	فصل زمني بين خروج الجمهور ودخول المركبات
إعادة الموقع	مخلفات وزجاج وأسطح غير آمنة	جولة تنظيف وفحص نهائي قبل تسليم الموقع

لا يُغلق الموقع رسمياً قبل توقيع مسؤول الأمن والسلامة على استكمال الإغلاق.

رقم الهاتف
94956656
البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل
1345437

ابن سلمان لتجارة
IBN SALMAN TRADING

03

الحشود والسعة والحركة

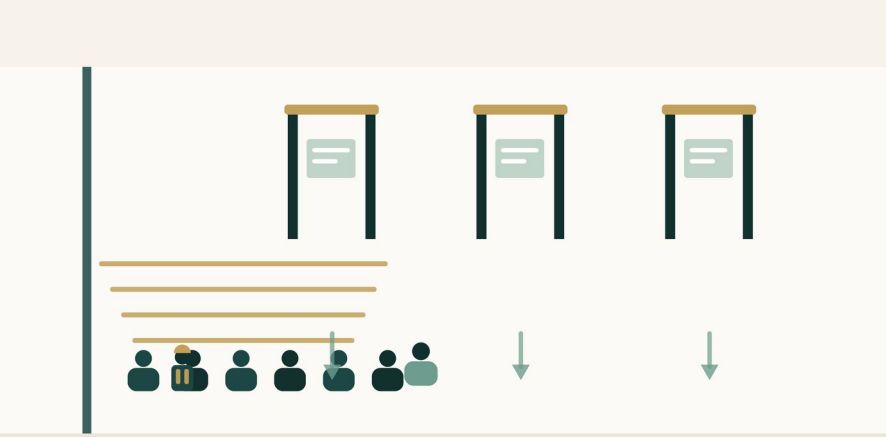
السعة المعتمدة ومسار الجمهور من الطابور إلى المخرج

رقم الهاتف
94956656
البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل
1345437

أساس كل ترتيب لاحق

السعة وإدارة الأعداد

- لا تُحسب السعة من مساحة الأرض وحدها، بل بعدد المخارج وسعتها ومسارات الإخلاء والخدمات المتاحة.
- تُثبَّت السعة المعتمدة لكل منطقة في مخطط الموقع: [السعة المعتمدة] لكل صالة أو ساحة، والإجمالي [السعة الإجمالية المعتمدة].
- تُراجع عدّادات الدخول والخروج كل [مدة محددة]، وتُقارن بالحد المعتمد لكل منطقة لا بالإجمالي فقط.
- عند بلوغ 85% من سعة أي منطقة تُفعَّل خطة الازدحام: وقف البيع، إعادة توزيع الفرق، وفتح مسارات بديلة.
- الفعاليات ذات المقاعد المرقّمة تُدار بعدد مقاعد لكل جلسة، مع فاصل زمني كافٍ بين الجلسات.
- أي زيادة في السعة تتطلب اعتماداً كتابياً من الجهة المختصة قبل الإعلان عنها.



مخطط توضيحي لمسار الدخول — يُستبدل بمخطط الموقع المعتمد لكل فعالية

رقم الهاتف 94956656
البريد الإلكتروني khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل 1345437

الدخول والخروج والطوابير

ابن سلمان لتجارة
IBN SALMAN TRADING

01
نقاط تفتيش كافية

- عدد نقاط التفتيش يُحسب على ذروة التدفق المتوقعة، مع نقطة إضافية احتياطية تُفتح عند الحاجة.

02
مسارات منفصلة

- مسار للدخول ومسار للخروج، ومسارات مستقلة للعائلات والضيوف والإعلام وذوي الاحتياجات.

03
طابور لا يصل إلى الطريق

- تشكيل الطابور داخل حرم الموقع بمسافة كافية، مع مظلات وماء وإرشاد صوتي واضح.

04
إعادة الدخول

- آلية معتمدة لإعادة الدخول تُمنع فيها إعادة التفتيش الكامل، مع ضبط البوابات ومنع الدخول العابر.

> لا يُفتح باب الجمهور قبل تأكيد جاهزية المخارج وتوزيع الفرق على مواقعها.

رقم السجل
1345437
البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com
رقم الهاتف
94956656

المخارج ومسارات الإخلاء

- كل مخرج يعمل دون مفاتيح أو بطاقات، وتُمنع الأقفال والسلاسل والبوابات المغلقة أثناء التشغيل.
- الممرات والمخارج تبقى سالكة تماماً: لا تخزين، لا معدات، لا كراسي إضافية، لا لافتات تحجب اللوحات.
- لوحات المخارج مضاءة ومرئية من مسافة كافية، والإضاءة الاحتياطية مختبرة قبل الافتتاح.
- كل مخرج يُخصص له فرد مسؤول يعرف آلية فتحه ويبقى في موقعه حتى خروج آخر زائر.
- عرض الممرات وأبواب الطوارئ يطابق ما ورد في مخطط معتمد، وأي تعديل يستلزم اعتماداً مسبقاً.
- مسارات الإخلاء لا تمر عبر مناطق الخدمة أو مواقف المركبات أو مناطق محجوزة للمقاولين.

> تُعلَّق خريطة المخارج ومسار الإخلاء عند كل بوابة كواليس، لا في المدخل الرئيسي فقط.

رقم الهاتف 94956656
البريد الإلكتروني khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل 1345437

ذروة الحضور والازدحام

ابن سلمان لتجارة
IBN SALMAN TRADING

01
قياس لا تقدير

- عدّادات على البوابات ونقاط داخلية، ومراقبة بصرية موزعة على المناطق ذات الكثافة.

02
إيقاف مؤقت للدخول

- عند امتلاء منطقة، يُوقف الدخول إليها ويُحوَّل التدفق إلى منطقة بديلة معلنة مسبقاً.

03
فتح مسار خلفي

- مخارج خلفية تُفتح عند الحاجة فقط بقرار مسؤول السلامة مع تأمينها بأفراد.

04
إبلاغ متسلسل

- المشرف يبلّغ غرفة التحكم، وغرفة التحكم تبلّغ مدير الفعالية وقائد الإخلاء في وقت واحد.

كل قرار إيقاف أو تحويل يُسجَّل بوقته وسببه وجهة إبلاغه.

رقم الهاتف
94956656
البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل
1345437

ابن سلمان لتجارة
IBN SALMAN TRADING

04

المنصات والهياكل المؤقتة

المنصة والأبراج والمقاعد والحواجز ومناطق الكواليس

رقم الهاتف
94956656

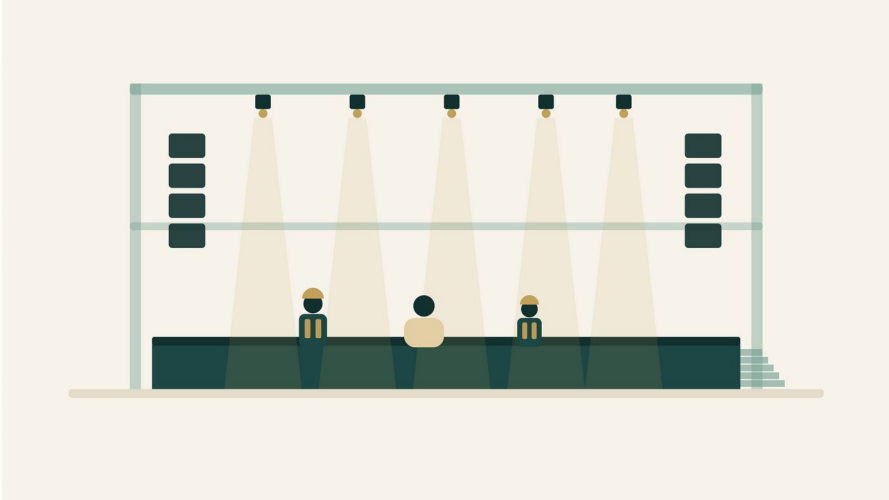
البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com

رقم السجل
1345437

ما يُبنى لأيام يجب أن يُحسب كأنه دائم

المنصات والهياكل المؤقتة

- كل منصة أو برج صوت أو مدرج مؤقت يُقام على مخطط وحساب إنشائي معتمد من مهندس مختص قبل التنفيذ.
- الأحمال تُحسب مجتمعة: الإضاءة والصوت والشاشات والأفراد، لا كل عنصر على حدة.
- أوزان التثبيت والمسندات تكفي للظروف المحلية، وتُعاد مراجعتها بعد كل تغيّر في الطقس.
- لا تعديل على الهيكل بعد الفحص النهائي، وأي إضافة تمر بموافقة المهندس المشرف كتابياً.
- المناطق أسفل المنصة والأبراج والممرات الخلفية تُحجز ولا يُسمح بالوقوف أو التخزين فيها.
- فحص يومي قبل الافتتاح: الوصلات، الأقفال، الدعامات، الأسطح، المنحدرات، وسلامة الدرابزين.



مخطط توضيحي لمكونات منصة مؤقتة — لا يمثل تصميماً إنشائياً معتمداً

رقم الهاتف
94956656

البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com

رقم السجل
1345437

المقاعد والحواجز والكواليس

العنصر	الخطر الأساسي	المتطلب
المقاعد المؤقتة	انقلاب صف أو انحشار الجمهور	تثبيت وربط الصفوف، عرض ممر كافٍ، وعدم تجاوز الأعداد المخصصة
الحواجز الأمامية	سقوط الحاجز تحت دفع الجمهور	حواجز معتمدة مثبتة، أفراد على مسافات محددة، ومنطقة فاصلة أمام المنصة
المدرجات والسلالم	سقوط وانزلاق وتدافع	درابزين على الجانبين، إضاءة، أسطح مانعة للانزلاق، وسعة محددة لكل مدرج
منطقة الوقوف العامة	تدافع وضغط عند الذروة	تقسيم بمساحات محددة، خطوط نظر واضحة، ومساحة تنفس أمام المنصة
الكواليس	دخول غير مصرّح واحتكاك بالفنانين	تصاريح دخول، حارس على كل مدخل، مسار منفصل للفنانين، وإضاءة كافية
غرف الخدمات والفنانين	كهرباء وحريق وتكدس	فحص تمديدات، طفاية قريبة، منع التدخين، وحد أقصى للأشخاص

أي عنصر مؤقت يُركّب بعد الفحص النهائي يُعتبر غير معتمد حتى يُفحص ويُسجَّل.

رقم الهاتف
94956656
البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل
1345437

ابن سلمان لتجارة
IBN SALMAN TRADING

05

الكهرباء والإضاءة والصوت

التمديدات والتوزيع والمولدات والتعليق

رقم الهاتف
94956656

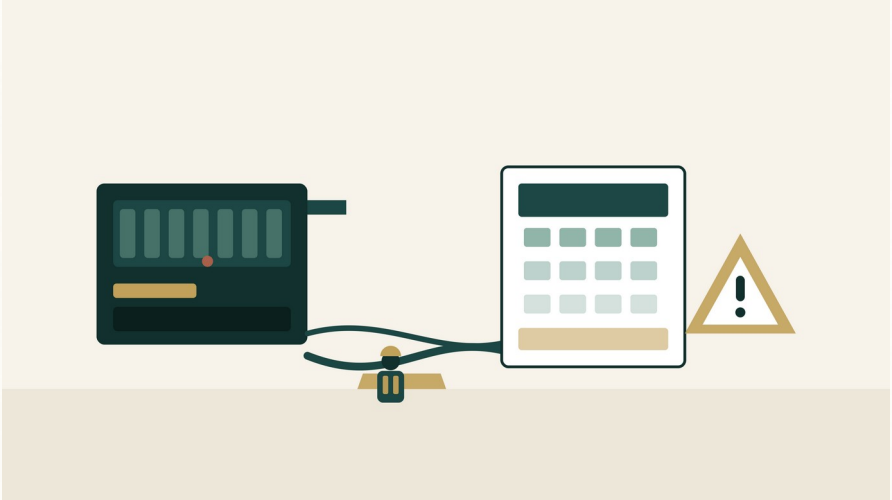
البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com

رقم السجل
1345437

أكثر مصدر خطر متكرر في الفعاليات

الكهرباء والتمديدات

- لوحات توزيع معتمدة مع قواطع وقاية من التسرب الأرضي، وفصل واضح لكل منطقة تشغيل.
- الحمولة محسوبة لكل لوحة ولا تتجاوز 80% من سعتها، وأي إضافة تُحسب قبل التوصيل.
- الكابلات مرفوعة أو مغطاة بمعابر معتمدة عند مسارات المشاة والمركبات، وبعيدة عن المياه.
- كل وصلة تُنفَّذ بموصلات مناسبة، وتُمنع الوصلات المكشوفة والتمديدات العشوائية أو الملفوفة بشريط لاصق.
- الفنيون المؤهلون فقط يتعاملون مع اللوحات، وتُقفل اللوحات غير المخصصة للاستخدام العام.
- فحص بصري وقياس قبل الافتتاح، وتسجيل النتائج في سجل الكهرباء لكل فعالية.



مخطط توضيحي: مولّدة ولوحة توزيع ومعبر كابلات — تُستبدل بمخطط التنصيب الفعلي

رقم الهاتف 94956656
البريد الإلكتروني khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل 1345437

المولدات والإضاءة والصوت

العنصر	الخطر الأساسي	المتطلب
المولّدات	عادم وضجيج وحريق ووقود	موقع معتمد بعيد عن الجمهور، عادم موجّه، قاعدة مقاومة للتسرب، وطفاية مناسبة
الوقود	تخزين غير آمن وانسكاب	تخزين في حاويات معتمدة بكميات محدودة وفي منطقة مهوّاة محجوزة
الطاقة الاحتياطية	انقطاع مفاجئ وفقدان إضاءة	مولّدة احتياطية أو نظام تبديل آلي، واختبار تحميل قبل الافتتاح
إضاءة الطوارئ	انقطاع الإضاءة في الحشد	وحدات مستقلة تعمل بالبطارية على المخارج والمسارات، مختبرة قبل كل فعالية
الصوت والأبراج	سقوط سماعات أو انقلاب برج	تعليق معتمد بأحمال محسوبة، تأمين مزدوج، ومنع الاقتراب أسفل الأبراج
التعليقات والريج	سقوط عناصر فوق الجمهور	شهادة فحص للتعليقات، مسندات كافية للرياح، وفحص بعد كل تغيّر جوي

تُفصل دائرة الأمن والإنذار والإضاءة الاحتياطية عن دائرة المسرح والإضاءة التجميلية.

رقم الهاتف
94956656
البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل
1345437

06

الحريق والاستجابة الطبية والإخلاء

الوقاية أولاً، ثم جاهزية الاستجابة، ثم إخلاء منظم

جاهزية دائمة لا استعداد موسمي

الوقاية من الحريق وجاهزية الإطفاء

العنصر	المتطلب	المسؤول
الطفايات	عدد ونوع مناسب لكل منطقة بحسب نوع الخطر، موزعة على مسافة وصول سريعة، بسجل فحص ظاهر	مسؤول الأمن والسلامة
الإنذار والكشف	كواشف في الكواليس والمخازن وغرف الكهرباء، وتنبيه مسموع ومرئي يغطي كل المنطقة	مسؤول السلامة والمقاول
مسارات الهروب	سالكة ومضاءة ولوحات واضحة، وأبواب تفتح باتجاه الخروج دون عوائق	مدير العمليات الميدانية
مواد الديكور	مواد معالجة ضد الاشتعال بشهادة، وتخزين بعيد عن مصادر الحرارة واللوحات الكهربائية	مشرف التنصيب
الأعمال الساخنة	تصريح عمل ساخن، مراقب نار، وفحص للموقع بعد الانتهاء بساعة كاملة	منسق المقاولين
منع التدخين	مناطق محددة بعيدة عن المواد القابلة للاشتعال، مع مراقبة مستمرة	فريق الأمن

جاهزية معدات الإطفاء تُثبت بسجل فحص موقّع قبل كل فعالية، لا بالاعتماد على تاريخ التركيب.

رقم الهاتف 94956656
البريد الإلكتروني khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل 1345437

ما يُمنع إلا بتصريح

منع مصادر الاشتعال غير المصرّح بها

المصدر	الوضع الخطر	الضابط المطلوب
الألعاب النارية والمؤثرات	استخدام قرب الجمهور أو داخل مبنى أو تحت سقف	تصريح مكتوب، مشغّل معتمد، مسافات محددة، وفريق إطفاء جاهز
الشموع والزينة المضاءة	قرب ديكورات أو مفروشات أو ستائر	بدائل LED، أو حاويات مانعة للانتشار مع مراقبة دائمة
مواقد وأسطوانات الغاز	طبخ داخل خيمة أو ممر أو قرب مخرج	منطقة طبخ منفصلة مهوّاة، وتخزين أسطوانات خارجي محجوز
المولدات والوقود	تعبئة أثناء التشغيل أو تخزين عشوائي	إيقاف وتعبئة باردة في منطقة معتمدة، وكميات محدودة
البطاريات والشواحن	شحن متواصل في مخزن أو كواليس	شحن مراقب، تخزين في حاوية معدنية، وفصل بعد الشحن
التدخين في الكواليس	قرب أقمشة ومواد ديكور	منع كامل، لافتات واضحة، ومراقبة من مسؤول الكواليس

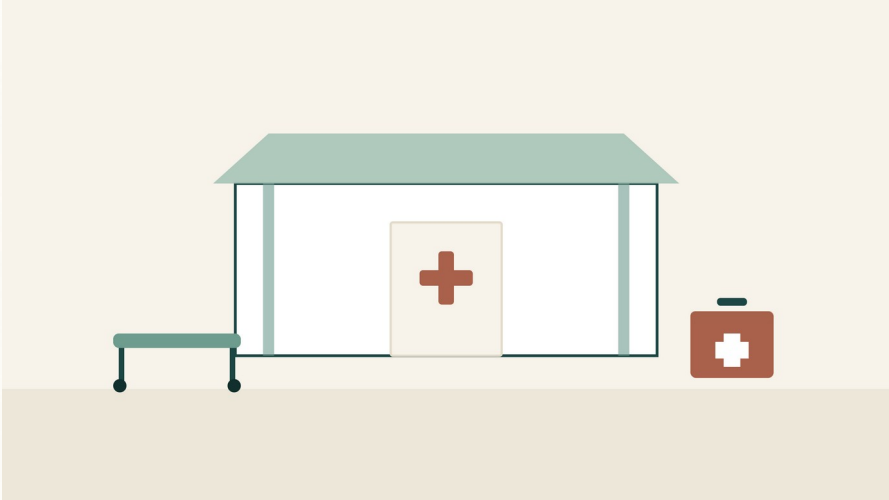
أي استخدام لمصدر اشتعال دون تصريح يُوقف فوراً ويُوثَّق كحادث وشيك.

رقم الهاتف 94956656
البريد الإلكتروني khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل 1345437

الوصول السريع أهم من كثرة المعدات

الإسعافات الأولية والحالات الطبية

- نقطة إسعاف أولية على الأقل لكل [عدد محدد] زائر، بحيث لا يزيد زمن الوصول من أي منطقة عن [دقائق محددة].
- فريق مدرّب في كل وردية، بأسماء وشهادات سارية معلنة في غرفة التحكم، وبديل لكل عضو.
- مسار إسعاف مفتوح بعرض كافٍ يصل إلى كل منطقة دون عبور الحشد، ويُستخدم بمعرفة الأمن.
- جهاز صدمات كهربائية (AED) بحسب تقييم الموقع، مع تدريب الفريق على استخدامه.
- في الفعاليات الخارجية: ماء مجاني، مناطق ظل، ومراقبة حالات الإجهاد الحراري عند الذروة.
- لا يُنقل المصاب إلا بقرار طبي أو عند خطر مباشر، ويُسجَّل كل بلاغ طبي بوقته ونتيجته.



مخطط توضيحي لنقطة إسعاف — الموقع الفعلي يحدده مخطط الموقع المعتمد

رقم الهاتف 94956656
البريد الإلكتروني khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل 1345437

ست خطوات لا تتغيّر

الإخلاء ونقاط التجمع

ابن سلمان لتجارة
IBN SALMAN TRADING

1 اكتشاف وتأكيد

تحديد طبيعة الخطر وموقعه، وإبلاغ قائد الطوارئ فوراً.

2 إطلاق التنبيه

الإنذار المعتمد وتنبيه الفرق عبر القناة المحددة.

3 وقف الأنشطة

إيقاف الصوت والإضاءة التجميلية ورفع إضاءة الطوارئ.

4 إخلاء منظم

توجيه الجمهور إلى أقرب مخرج آمن دون تدافع.

5 حصر وتجميع

التحقق من الأعداد في نقطة التجمع [موقع نقطة التجمع].

6 تسليم وإعادة دخول

بموافقة الجهة المختصة فقط، وبعد تأكيد السلامة.

نقطة التجمع بعيدة عن المبنى ومسارات المركبات، وذات سعة تكفي الحضور المتوقع، ولها مسار بديل.

رقم الهاتف
94956656

البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com

رقم السجل
1345437

من يُبلَّغ ومتى

التنسيق مع الجهات المعنية

الجهة	ما يُنسَّق بشأنه	التوقيت
الدفاع المدني	التصاريح وسبل الإخلاء وجاهزية الإطفاء والتمارين	قبل الفعالية وأثناءها
الشرطة	الأمن وحماية المناطق الحساسة وتنظيم المرور	قبل الفعالية وأثناءها
الإسعاف	نقطة الإسعاف ومسار وسيارات الطوارئ	قبل الفعالية وأثناءها
البلدية	تراخيص الموقع والتنظيم والنظافة والإشغالات	قبل الفعالية
مزود الكهرباء والمياه	التغذية والانقطاعات المخططة ونقاط الربط	قبل الفعالية
الجهة المنظمة أو مالك الموقع	حدود الاستخدام والاعتمادات ومتطلبات العقد	قبل الفعالية

9999	الطوارئ العامة وشرطة عُمان السلطانية والدفاع المدني والإسعاف	**24343666**	هيئة الدفاع المدني والإسعاف
26840099	مركز شرطة صحار	**26718888**	الإسعاف الطبي في صحار
80000007	بلدية صحار	**1442**	بلاغات المياه
80070008	طوارئ الكهرباء	**1011**	بلاغات انقطاع الكهرباء

تُدرج أرقام الاتصال المعتمدة وأسماء جهات الاتصال في ملحق منفصل يُحدَّث قبل كل فعالية.

رقم الهاتف 94956656
البريد الإلكتروني khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل 1345437

ابن سلمان لتجارة
IBN SALMAN TRADING

07

الطقس والموقع والمركبات

الرياح والحرارة والأمطار وحركة التحميل

رقم الهاتف
94956656

البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com

رقم السجل
1345437

حدود مكتوبة قبل الموسم

إدارة مخاطر الطقس

الظاهرة	الأثر على الفعالية	الضابط وحد القرار
رياح شديدة	سقوط بانرات وهياكل وانقلاب مدرجات	قياس مستمر في الموقع، إيقاف التعليقات والبانرات عند [حد الرياح]، وإخلاء أسفل الهياكل
أمطار غزيرة	انزلاق وتماس كهربائي وتشكّل برك	رفع الكابلات وتغطية اللوحات، وإيقاف الأنشطة الخارجية عند [حد الأمطار]
حرارة مرتفعة	إجهاد حراري وإغماء وتأخر استجابة	ماء وظل ورذاذ، تقصير فترات العمل، وزيادة نقاط الإسعاف
عواصف رعدية	صعق وإصابة وذعر في الحشد	إيقاف الأنشطة الخارجية وإخلاء مؤقت إلى مناطق آمنة ومتابعة الرادار
غبار وعوالق	تدني الرؤية ومشاكل تنفسية	إيقاف الأجزاء المعلقة، إرشاد صوتي مكثف، وإتاحة كمامات
ندى وانخفاض حرارة	أسطح ومنحدرات زلقة	مسح الأسطح، لافتات تحذير، وتأخير الافتتاح حتى الجفاف

تُعتمد الحدود الرقمية لكل موقع مع الجهة المختصة، وتُعلن للفرق مسبقاً، ولا تُترك لتقدير المشرف لحظة الحدث.

رقم الهاتف 94956656
البريد الإلكتروني khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل 1345437

حركة المركبات والتحميل والتنزيل

- فصل زمني ومكاني بين حركة المشاة وحركة الشاحنات، وعدم استخدام مسارات الخدمة كمخارج للجمهور.
- جدول تحميل وتنزيل بمواعيد محددة، ويُمنع التحميل أثناء ذروة الدخول أو الخروج.
- حد سرعة داخل الموقع [حد السرعة المعتمد]، ومطبات أو معابر تفرض التباطؤ.
- مرشد (منظّم حركة) لكل مركبة ثقيلة أو شاحنة تُناور في مساحة ضيقة.
- مناطق انتظار المركبات خارج نطاق الجمهور، مع مسار خروج بديل عند الإخلاء.
- تفتيش المركبات الداخلة وسجل بأرقامها وأسماء سائقيها وتوقيت دخولها وخروجها.
- مسارات الإسعاف والدفاع المدني تبقى سالكة ولا تُستخدم للانتظار أو التحميل.

> أي مركبة تعطّلت في مسار الخدمة تُسحب فوراً، ويُعلَم قائد الفعالية بتأثيرها على الجدول.

رقم الهاتف 94956656
البريد الإلكتروني khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل 1345437

ابن سلمان لتجارة
IBN SALMAN TRADING

08

العاملون والمقاولون والتدريب

معدات الوقاية والتصاريح والكفاءة

رقم الهاتف
94956656

البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com

رقم السجل
1345437

من يعمل في الموقع أولاً

سلامة العاملين والمقاولين

- معدات الوقاية الشخصية بحسب المهمة: خوذة، سترة عاكسة، حذاء سلامة، قفازات، وحماية سمع في مناطق الصوت المرتفع.
- تصريح عمل لكل مهمة خطرة: العمل على ارتفاع، الأعمال الساخنة، الكهرباء، والدخول إلى الأماكن المغلقة.
- إحاطة قصيرة قبل كل وردية عن مهام اليوم ومخاطره ومسارات الطوارئ.
- فترات راحة وماء وظل في الأعمال الخارجية، ومراقبة الإجهاد الحراري للعاملين قبل الجمهور.
- الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة دون لوم، لأن البلاغ المبكر أرخص من الحادث.
- تأمين العاملين وتصاريح العمل وسجلات الحضور محفوظة ومتاحة للتفتيش.

معدات الوقاية الأساسية: خوذة، سترة عاكسة، قفازات، حذاء سلامة

رقم الهاتف 94956656
البريد الإلكتروني khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل 1345437

لا يعمل في الموقع مقاول غير موثّق

إدارة المقاولين والموردين

البند	المتطلب	الإثبات
التعاقد	بند سلامة صريح وتعريف بالمخاطر والمسؤوليات	نسخة عقد أو أمر شراء موقّع
التأهيل	سجل سلامة وسابق أعمال مشابهة	ملف تأهيل محدث
المعدات	فحص وصلاحية وشهادات للرافعات والسقالات	سجل فحص موقع
التصاريح	تصريح عمل ساخن أو ارتفاع أو كهرباء	تصريح موقع قبل البدء
الإحاطة	تعريف بالموقع والمخارج وقواعد التصرف	كشف حضور موقّع
الأداء	تقييم بعد الفعالية ومخالفات موثّقة	تقرير تقييم المقاول

المقاول غير الملتزم يُوقف عمله ويُستبدل، ويُسجَّل ذلك في ملفه قبل الفعالية التالية.

رقم الهاتف 94956656
البريد الإلكتروني khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل 1345437

الكفاءة قبل المهمة

التدريب والتوعية

ابن سلمان لتجارة
IBN SALMAN TRADING

01 تأهيلي

- تعريف بسياسة السلامة والخطة والمخارج وسلسلة الإبلاغ لكل عامل جديد قبل أول وردية.

02 إحاطة الفعالية

- قبل كل فعالية: المخاطر الخاصة بها، الأدوار، القناة اللاسلكية، ونقطة التجمع.

03 تدريب متخصص

- للحشود، والإسعافات الأولية، والكهرباء، والريح، والعمل على ارتفاع، بحسب المهمة.

04 تمارين دورية

- تمرين إخلاء واحد على الأقل قبل الموسم أو الفعالية الكبرى، بتقرير نتائج وملاحظات.

سجل التدريب يحتوي الموضوع والتاريخ والمدرب وأسماء الحاضرين وتوقيعاتهم ونتيجة التقييم.

رقم الهاتف 94956656
البريد الإلكتروني khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل 1345437

ابن سلمان
لتجارة
IBN SALMAN TRADING

09

الأطفال والفئات التي تحتاج إلى مساعدة

حماية خاصة عندما تستقبل الفعالية عائلات وأطفالاً

رقم الهاتف
94956656

البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com

رقم السجل
1345437

حماية الأطفال والفئات التي تحتاج إلى مساعدة

ابن سلمان لتجارة
IBN SALMAN TRADING

الأطفال والناشئة

- نقطة محددة لاستقبال الأطفال المفقودين، معلنة للفرق لا للجمهور العام.
- سوار أو بطاقة تعريف عند الدخول لفعاليات العائلات: اسم الطفل ورقم ولي الأمر.
- التسليم لا يتم إلا لولي الأمر أو شخص مخوّل موثّق، ويُسجَّل البلاغ ونتيجته.
- لا يُترك طفل دون إشراف في منطقة الخدمة أو الكواليس.
- أي بلاغ سلوك غير لائق يُوثَّق بسرية ويُرفع فوراً للمسؤول.

الفئات التي تحتاج إلى مساعدة

- مسار وصول خالٍ من العوائق من المواقف إلى المدخل والمقاعد.
- نقاط مشاهدة مخصصة للكراسي المتحركة مع مرافق لكل شخص.
- أولوية في الطوابير والتفتيش، ودورات مياه متاحة ومعلنة.
- خطة إخلاء تراعي من لا يستطيع الحركة بسرعة، بأفراد مخصصين للمساعدة.
- الإعلان عن الخدمات في الموقع وعبر قنوات بيع التذاكر.

نطاق التطبيق وبخصوصية البيانات

تُطبَّق هذه الترتيبات كلما كانت الفعالية موجهة للعائلات أو تستقبل أطفالاً، وتُخفَّف في الفعاليات المخصّصة للبالغين مع إبقاء نقطة الاستقبال ومسار الوصول.

رقم الهاتف
94956656
البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل
1345437

ابن سلمان لتجارة
IBN SALMAN TRADING

10

التوثيق والمراجعة والتحسين

قوائم الفحص والسجلات والمؤشرات وما يتغيّر بعد كل فعالية

رقم الهاتف
94956656

البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com

رقم السجل
1345437

لا يُفتح الموقع قبل استكمالها

قوائم فحص الفعالية

قبل الافتتاح

- المخارج سالكة واللوحات وإضاءة الطوارئ تعمل.
- الهياكل فُحصت واعتمدت، ولا تعديل بعد الفحص.
- اللوحات الكهربائية مغلقة والكابلات محمية والحمل داخل الحد.
- الطفايات والإنذار بسجل فحص موقّع.
- السعة والعدادات ونقاط التفتيش جاهزة.
- الفريق موزّع ومطلع على المهام والقناة اللاسلكية.
- نقطة الإسعاف مجهزة والفريق حاضر.
- الطقس رُوجع وحدود الإيقاف معلنة.
- مخطط الإخلاء ونقطة التجمع معلنان للفريق.
- تصاريح المقاولين وسجلات حضورهم مكتملة.

أثناء التشغيل

- عدّادات الحشود تُراجع كل [مدة محددة].
- المخارج والممرات بلا أي عائق.
- دوريات منتظمة على المناطق ذات الكثافة.
- فحص دوري للتمديدات والمولدات.
- البلاغات الطبية تُسجَّل أولاً بأول.
- مراقبة الطقس واستمرار صلاحية حدود الإيقاف.
- تسليم الورديات بتقرير مكتوب.
- أي عطل في ضابط سلامة يُبلَّغ ويُعالج فوراً.

القائمة تُوقَّع من مسؤول الأمن والسلامة قبل فتح البوابات، وتُحفظ مع ملف الفعالية.

رقم الهاتف 94956656
البريد الإلكتروني khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل 1345437

ما يُحفظ ولماذا

السجلات المطلوبة

السجل	أهم محتوياته	المسؤول
تقارير الحوادث والوقائع الوشيكة	التاريخ والوقت والمكان والوصف والإجراء والشهود	مسؤول الأمن والسلامة
قوائم الفحص	نتائج الفحص والملاحظات وتوقيع المنفّذ	مشرف المنطقة
سجل الكهرباء	قياسات الحمولة والفحص والتعديلات	مشرف الكهرباء
سجل الصيانة	الأعطال والإصلاح وتاريخ إغلاق الملاحظة	مدير العمليات
سجل التدريب	الموضوع والحضور والتقييم والملاحظات	مسؤول التدريب
تصاريح العمل وسجل المقاولين	نوع التصريح وموقعه ومدته وتقييم المقاول	منسق المقاولين

تُحدَّد مدة حفظ كل سجل وفق العقد وسياسة الشركة: [مدة الحفظ المعتمدة].

رقم الهاتف
94956656
البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل
1345437

ما يُقاس يتحسّن

مؤشرات الأداء والمراجعة

100%
- قوائم الفحص المكتملة قبل فتح البوابات

≥ 24 س
- زمن إغلاق الملاحظة الحرجة

0
الحوادث الجسيمة المستهدفة في كل فعالية

+90%
- نسبة العاملين الذين تلقوا الإحاطة

تُراجع المؤشرات بعد كل فعالية وقبل الموسم التالي، وتُغذّي تحديث سجل المخاطر وخطة التدريب.

رقم الهاتف
94956656
البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل
1345437

خمس خطوات لإغلاق الملف

المراجعة بعد الفعالية

ابن سلمان لتجارة
IBN SALMAN TRADING

1
اجتماع ختامي
خلال [عدد أيام] من التفكيك، بحضور التشغيل والسلامة والمقاولين.

2
تحليل الحوادث
مراجعة كل حادث ووشيك، وتحديد السبب الجذري لا الفاعل فقط.

3
تحديث السجل
إضافة المخاطر الجديدة وتعديل الضوابط التي لم تعمل.

4
تحديث الخطة
تعديل الإجراءات والتدريب وقوائم الفحص بناءً على النتائج.

5
اعتماد النسخة
إصدار مرقّم بتاريخه، وسحب النسخ القديمة من التداول.

الخطة تُراجع أيضاً عند تغيير الموقع أو نوع الفعالية أو السعة أو بعد أي حادث جسيم.

رقم السجل
1345437

البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com

رقم الهاتف
94956656

ما لا يجوز تركه للتقدير

الحقول التي تتطلب بيانات قبل الاعتماد

الحقل المطلوب	مصدره	ما يعتمد عليه في الخطة
[اسم مسؤول السلامة] وبيانات اتصاله	الشركة	سلسلة الإبلاغ والاستجابة
[السعة المعتمدة] لكل منطقة	الجهة المختصة	تخطيط الحشود والبوابات
[موقع نقطة التجمع] والمسار البديل	مخطط الموقع	الإخلاء والحصر
[أرقام الاتصال المعتمدة]	الجهات المختصة	التنسيق والاستجابة
[حدود الرياح والأمطار]	الشركة والجهة المختصة	قرار الإيقاف والاستئناف
[مدة حفظ السجلات]	العقد وسياسة الشركة	التوثيق والمراجعة
[التراخيص والموافقات المطلوبة]	الجهة المنظمة	بدء التشغيل

الخطة استرشادية وتحتاج مواءمة واعتماداً بحسب متطلبات كل موقع وعقد والجهات المختصة قبل التشغيل.

رقم الهاتف 94956656
البريد الإلكتروني khalid.a.mri@icloud.com
رقم السجل 1345437

ابن سلمان
لتجارة
IBN SALMAN TRADING

السلامة شرط للتنفيذ، لا بند إضافي

كل فعالية تُخطَّط بحدود سلامة مكتوبة، وكل استثناء يحتاج قراراً موثّقاً، وكل ملاحظة تُغلق قبل الفعالية التالية.

شركة ابن سلمان لتنظيم وإدارة المهرجانات والمعارض والحفلات

رقم السجل
1345437

البريد الإلكتروني
khalid.a.mri@icloud.com

رقم الهاتف
94956656